

## Yerinde Garanti Servis Koşulları:

SNC Kişisel bilgisayarlar standart olarak 2 yıl yerinde garanti ile satılmaktadır.

Yerinde garanti boyunca mesai saatleri içinde yaptığınız arıza bildiriminden sonra Mesai saatlerin içerisinde 48 saat içerisinde müdahale de(2 mesai iş günü içerisinde müdahale) bulunmaktadır. "Hızlandırılmış Garanti Paketi" satın alınmış ise 4 saat içinde müdahaleyi içerir.

Hızlandırılmış Garanti Paketi aşağıda bahsi geçen iller için geçerlidir.

Arıza giderme hizmeti

- İstanbul,- Ankara,
- İzmir,- Bursa ,
- Adana ,- Antalya, Artvin
- Gaziantep şehirleri

il sınırları içinde donanım arızalarının parça dahil yerinde servis verilerek arıza giderme hizmetini kapsar.

Kullanıcı hatalarından ve işletim sistemi hatalarından kaynaklanan sorunların giderilmesi iş bu bakım kapsamına dahil değildir.

- İstanbul,- Ankara,
- İzmir,- Bursa ,
- Adana ,- Antalya , Artvin
- Gaziantep şehirleri dışında arıza giderme hizmeti (ilk arıza bildirimini hariç) kilometre hesabına bağlı olarak (km \* 0.2 USD) olarak hesaplanır.

Arızalı ürünün, bakım hizmeti satış sırasında belirtilmiş olan garanti hizmeti koşullarına bağlı olarak yerine getirilir.

Arıza bildirimlerini ürün seri no ile 0 212 482 88 33 numaralı servis merkezine telefon ile veya <http://www.snc.com.tr> internet adresinde bulunan arıza kayıt formunu doldurarak yapabilirsiniz.

Servis hizmetinden sonra müşteriye detaylı bir rapor imzalatılarak verilecektir.

## Önemli Uyarılar

1. Servis ücreti olarak 100TL/Saat uygulanmaktadır.(Garanti Süresi Dışında)
2. Kullanıcı hataları garanti kapsamına girmemektedir. Sistemlere ortamının durumuna göre, yılda en az 2 kez koruyucu bakım yaptırınız.
3. Sistemlerde kayıtlı bilgiler ve sistem ayarlarının kaybindan dolayı firmamız sorumluluk kabul etmemektedir. Sistemler fabrika ayarları ile teslim edilir.
4. Sistemlerinizin ücretli olarak değiştirilen parçaları 6 ay parça garantisine sahiptir.
5. Kargo ile gönderilen ürünler kontrol edilerek teslim alınmalıdır. Eğer hasar varsa kargo yetkilisinin tutanakla bunu belirtmesi gerekmektedir. Kargo ile gönderilen ürünlerin sevkiyatı sırasında oluşabilecek hasarlardan şirketimiz ve tutanakla tespit edilmemiş hasarlı ürünler için kargo firması sorumluluk kabul etmemektedir.
6. Azami tamir süresi 30 iş günü olup, 90 gün içinde geri alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.
7. Servis parça ve işçilik bedelleri sistemlerin tesliminden önce nakden ödenmiş veya banka hesaplarına yatırılmış olmalıdır.(Son kullanıcılar)
8. Servisten sistem teslimleri, Teknik Servis Formu ile yapılmaktadır.
9. Garanti kapsamındaki hizmetlerin dışında bir hizmet talep edildiğinde dış servis hizmetlerimizin Destek bilişim tarafından yapıldığını belirtip Destek bilişim'e yönlendirme yapabilirsiniz.