

Yeni Ürün İade ve Değişim Koşulları

- 1- Satın aldığınız ürün ya da ürünleriniz teslimat tarihinden itibaren 7 gün içerisinde firmamıza iade edilebilir.
- 2- Yetkili servisinden gerekli kontrolleri yapılmış, değişim ve iade raporu alınmış ürünler, iade edilebilir.
- 3- Hatalı sipariş veya yanlış gönderilmiş ürün veya ürünler Müşteri temsilciniz bilgisinde iade edilebilir.
- 4- Yeni ürün iadesi için müşteri temsilcinize iade sebepleri elektronik posta ile iletilmelidir.
- 5- Ürün ile birlikte istenen belgeler mutlaka gönderilmelidir. (Belgeleri eksik olarak gelen İade ürünler, kabulü yapılmadan tarafınıza geri gönderilecektir.)
 - İade faturası,
 - SNC Satış fatura fotokopisi
- 6- Kargo firmasından kaynaklı hasarlar için ürün teslim alınmadan kontrol edilerek kargo görevlisine tutanak tutturulmalıdır. Hasarlı ürün bedeli kargo firmasından tahsil edilir.
- 7- Ürünün orijinal ambalajına zarar vermeyecek ve dış etkenlerden koruyacak şekilde gönderilmesi gerekmektedir. Aksesuar, yazılım ve belgeler eksiksiz olmalıdır.
- 8- Ürünlerin kesin iade kabulleri SNC personelinin kontrol ve onayından sonra gerçekleşecektir. İadesi uygun görülmeyen ürünler geri gönderilecektir.