

## Garanti Kapsamı Dışında Olan Durumlar

1. Yangın, Sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.
2. Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek arızalar.
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar.
4. Ürüne ait bir parçayı değiştirme veya SNC garantisinde olmayan bir ürün kullanma,
5. Kapsam dışındaki ürünler için servis hizmetleri merkezde servis garantisi ile satılmaktadır.
6. SNC firması ürünler için donanım garantisi ve servis desteği vermektedir. İşletim sisteminde herhangi bir sebeple oluşan problemlerden sorumlu değildir.
7. Sabit disklerde oluşacak arızalarda içinde bulunan verinin sorumluluğu kullanıcıya aittir.
8. Servise gelen bir üründe sabit disk değişimi söz konusu ise müşteriden ürün içindeki bilgilerin önemli olmadığıнын teyidini alınmaktadır.
9. Yazılım problemleri garanti hizmeti dışındadır.
10. Ürün sürücülerinde modifikasyon, yükseltme veya değişiklik yapma.
11. Ağ işletim sistemlerinin yüklenmesi veya değiştirilmesi,
12. Uygulama yazılımlarının yüklenmesi veya değiştirilmesi,
13. Sunucu donanım parçalarının yanık, patlamış, darbeli, deforme olması, elektronik cihazlarda voltaj düşüklüğü vb. nedeniyle meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamında sayılmamaktadır.
14. Yetkili servis birimi dışında müdahale edilmesi haber vermeksizin parça değişimi